

Retourprocedure

1. Neem altijd eerst contact met ons op via sales@marmitek.com. Vermeld in je e-mail de reden van retour en wacht op onze reactie. Onze reactie ontvang je doorgaans binnen 1 werkdag.
2. Vul onderstaande informatie volledig in.
3. Verpak het te retourneren artikel zorgvuldig en compleet, bij voorkeur in de originele verzenddoos, en sluit dit retourformulier bij.
4. Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos.
5. Lever het pakket af bij een DHL servicepunt, Vind een DHL servicepunt bij u in de buurt via: <https://www.dhlparcel.nl/nl/consument/vind-dhl-punt> en bewaar het verzendbewijs.

Retournummer*

Naam:	Ordernummer:
Adres:	
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
E-mail:	Datum retourzending:

Reden van retour

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Verkeerd artikel geleverd	<input type="radio"/> Transportschade
<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting	<input type="radio"/> Installatie lukt niet**
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

**Heeft u vragen over de installatie? Wij helpen u graag.

Ons supportteam is op werkdagen tussen 09.00-17.00 uur telefonisch bereikbaar op +31 40-2122831.

We zijn ook bereikbaar via support@marmitek.com of What's app.

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving	Prijs per stuk	Prijs totaal

Vragen over de retourprocedure? Wij zijn op werkdagen tussen 09.00-17.00 uur telefonisch bereikbaar op +31 40-2122831 of mail ons via sales@marmitek.com.

* Retournummer wordt afgegeven door ons webshop-klantenteam na het eerste contact via e-mail.